

# Servicios Públicos Municipales

## Manual de Servicios Públicos Municipales

El servicio de Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos

30 de septiembre de 2022



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

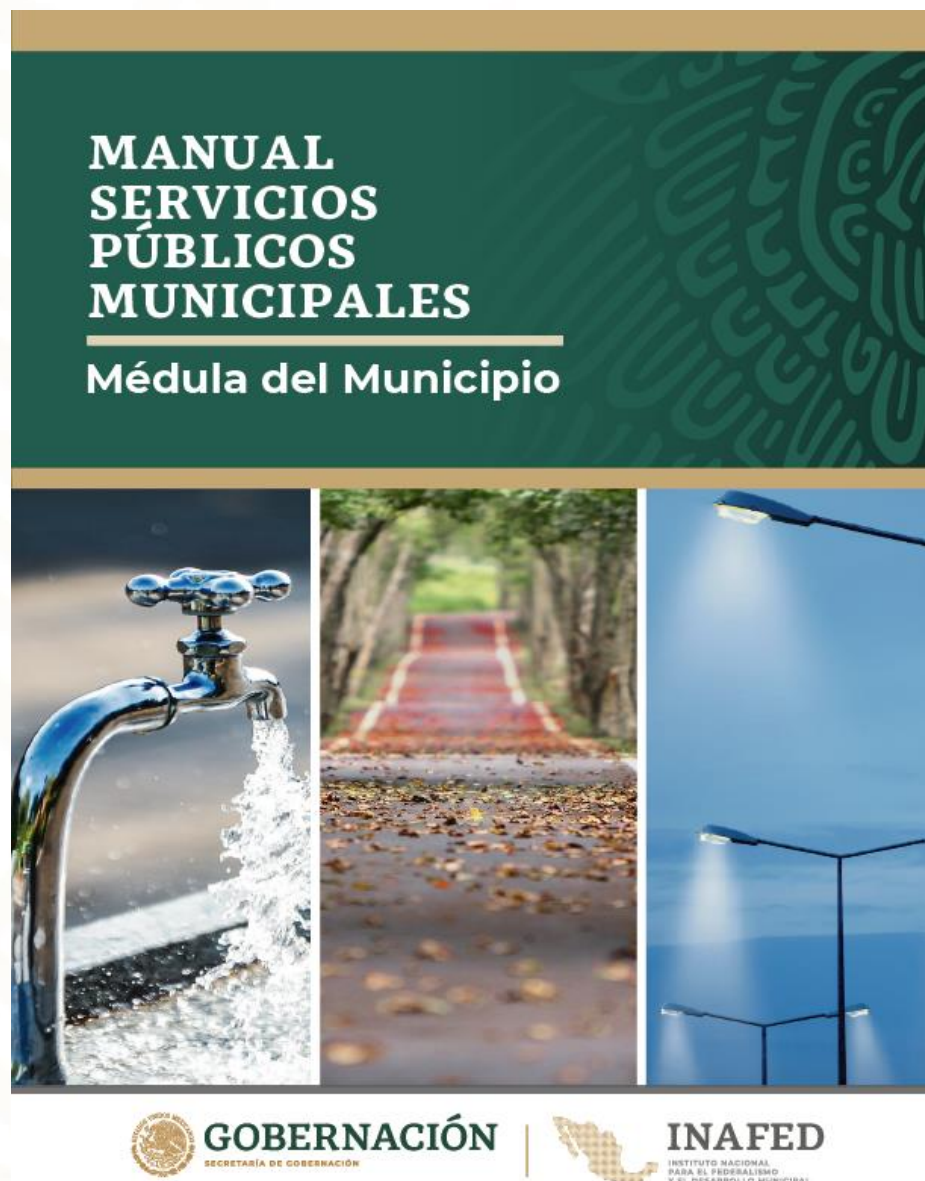


**INAFED**  
INSTITUTO NACIONAL  
PARA EL FEDERALISMO  
Y EL DESARROLLO MUNICIPAL



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

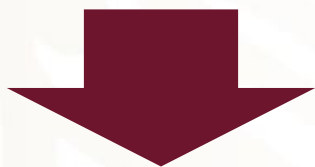
# Manual de Servicios Públicos Municipales



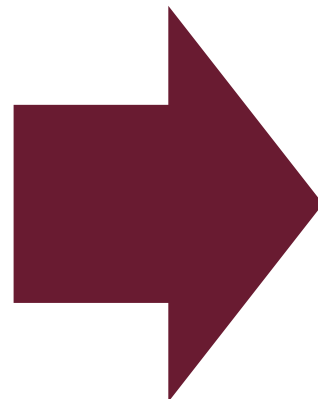
# Servicios Públicos

Actividades que realiza el ayuntamiento de manera uniforme y continua, para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad.

Fundamento



**Art. 115 fracc. III CPEUM**



**Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales**

**Alumbrado Público**

**Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos sólidos**

**Mercados y centrales de abasto**

**Panteones y cementerios**

**Rastros**

**Calles, parques y jardines**

Los servicios públicos **juegan un papel muy importante dentro de las funciones que desempeña el ayuntamiento**, ya que a través de ellos se refleja la buena marcha de la administración y se responde a las demandas planteadas por la comunidad para mejorar sus condiciones de vida

# Características de los Servicios Públicos

**Universalidad**

Posibilidad de que toda persona pueda usarlo, previa satisfacción de los requisitos señalados en su normativa jurídica, sin mas limite que la capacidad del propio servicio.

**Uniformidad**

Trato igual o uniforme que debe de darse indiscriminadamente a todos sus usuarios.

**Regularidad**

Se debe de prestar conforme a la normativa jurídica que lo regula.

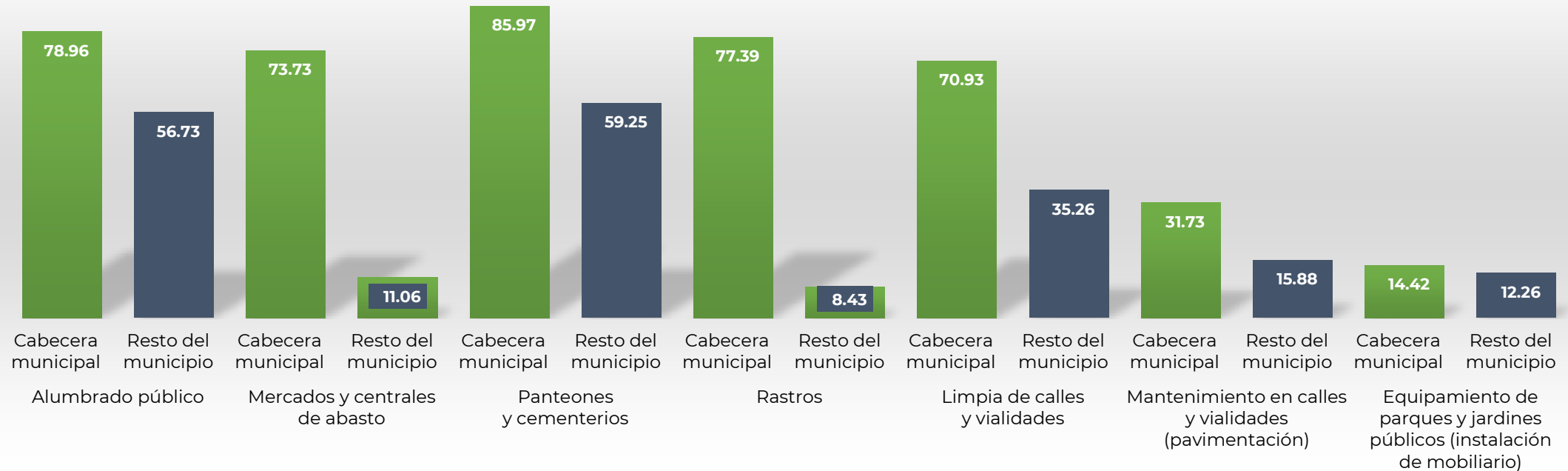
**Continuidad**

El servicio no debe interrumpirse dentro de los horarios y de las fechas o circunstancias previstas en su propia regulación. .

# Servicios Públicos a nivel nacional

## Cobertura

Cobertura de servicios públicos a nivel nacional, 2019



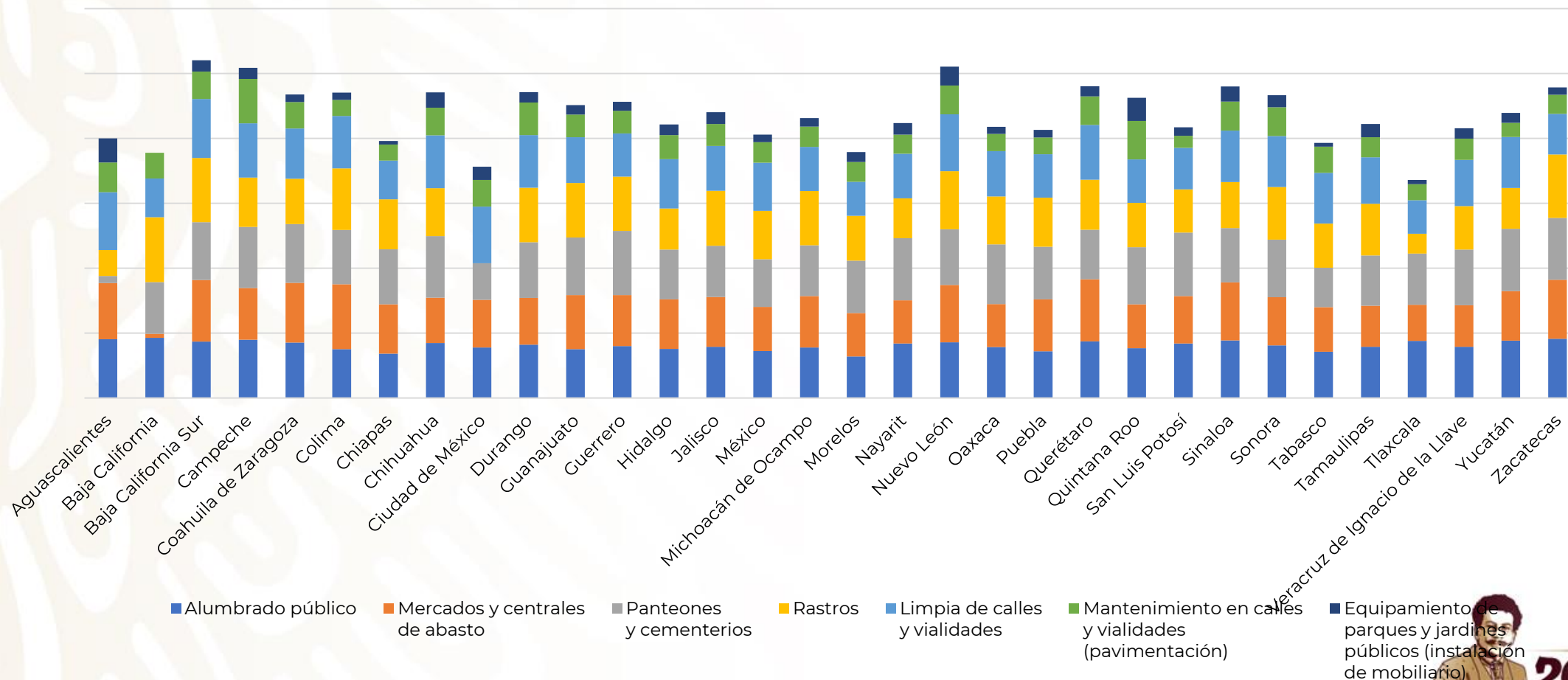
Fuente: INEGI. Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2019. Incluye a la Ciudad de México.



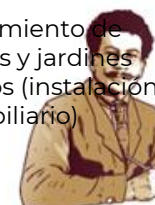
# Servicios Públicos por entidad federativa

## Cobertura

Cobertura de servicios públicos por entidad federativa, 2019



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2019. Incluye a la Ciudad de México.



**2022 Flores**  
Año de Magón  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

# El servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos

Gestión Integral de Residuos sólidos



**Sistema de manejo de los residuos sólidos urbanos (RSU) que basado en el desarrollo sostenible, tiene como objetivo primordial la reducción de los residuos enviados a disposición final.**

Recolección

Traslado

Tratamiento

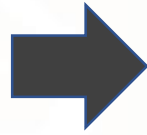
Disposición final

No solo se reduce al servicio que llevan a cabo los sistemas de limpieza en las localidades, sino que incorpora otros elementos como acciones normativas, operativas, financieras y de planificación que una administración municipal puede desarrollar, basándose en criterios sanitarios, ambientales y económicos para recolectar, tratar y depositar los residuos sólidos de su ciudad

# El servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos

## Facultades Municipales

**Constitución Política de  
los Estados Unidos  
Mexicanos**



### **El artículo 115, fracción III, inciso c)**

Le confiere la facultad a los gobiernos municipales para la prestación del servicio de Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos

**La Ley General para la  
Prevención y Gestión  
Integral de Residuos**



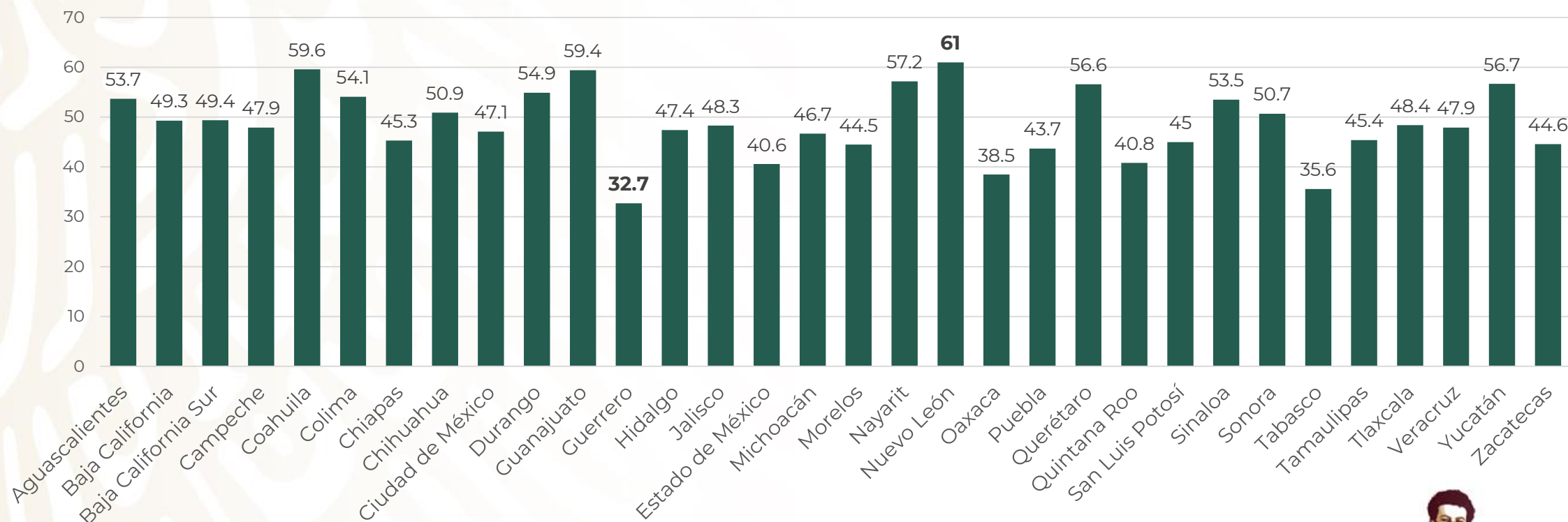
### **El artículo 10**

Establece que los municipios tienen a su cargo las funciones de manejo integral de residuos sólidos urbanos, que consisten en la recolección, traslado, tratamiento y su disposición final.



# El servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos por entidad federativa

Población satisfecha con el servicio público



Fuente: INEGI, Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2019



# El servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos por entidad federativa

## Cobertura Nacional



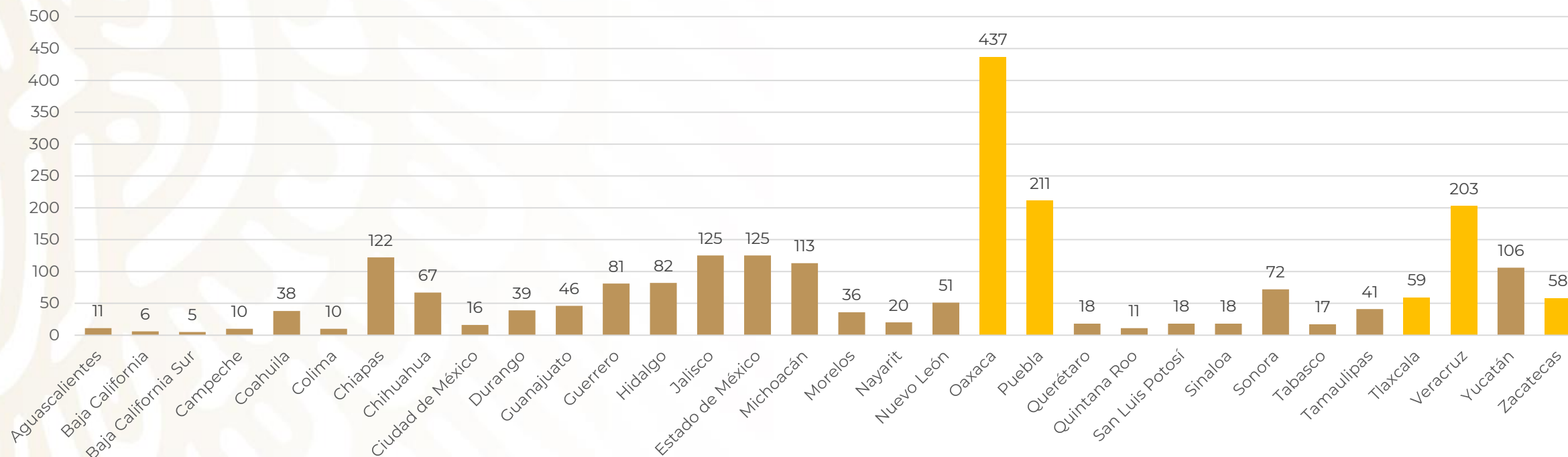
Fuente: INEGI. Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2021. Municipio o demarcación territorial, según disponibilidad del servicio, 2020. Preliminar. Información correspondiente a 2469 municipios y demarcaciones territoriales.



# El servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos por entidad federativa

## Municipios por entidad federativa con la prestación del servicio

Con servicio de recolección de Residuos sólidos



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2021. Municipio o demarcación territorial, según disponibilidad del servicio, 2020. Preliminar. Información correspondiente a 2469 municipios y demarcaciones territoriales.



# Principales problemáticas en la prestación del servicio público

**Excesiva  
generación de  
residuos**

**Cobertura  
insuficiente**

**Falta de espacios  
para la disposición  
final de RSU**

**Sostenibilidad  
financiera del  
servicio**

**Daño ambiental**

**Problemas de  
salud**

**Mala imagen**

**Sistema de  
recolección fallido**

**Altos costos para  
transportar y  
disponer de los  
residuos**

# **El servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos**

## **Recomendaciones**

- ✓ **Generar conciencia en la población**
- ✓ **Identificar y analizar la infraestructura y condiciones del sistema de recolección y tratamiento de residuos sólidos**
- ✓ **Colocación de contenedores de basura**
- ✓ **Camiones recolectores y más rutas de recolección**
- ✓ **Solicitar apoyos financieros**
- ✓ **Cultura del reciclaje**
- ✓ **Lugares para la disposición final de los residuos**
- ✓ **Correcto funcionamiento de los rellenos sanitarios**



# GRACIAS



**GOBERNACIÓN**  
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



**INAFED**  
INSTITUTO NACIONAL  
PARA EL FEDERALISMO  
Y EL DESARROLLO MUNICIPAL



**2022** *Ricardo Flores*  
*Año de Magón*  
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA